

## 附件一

# 告家长书

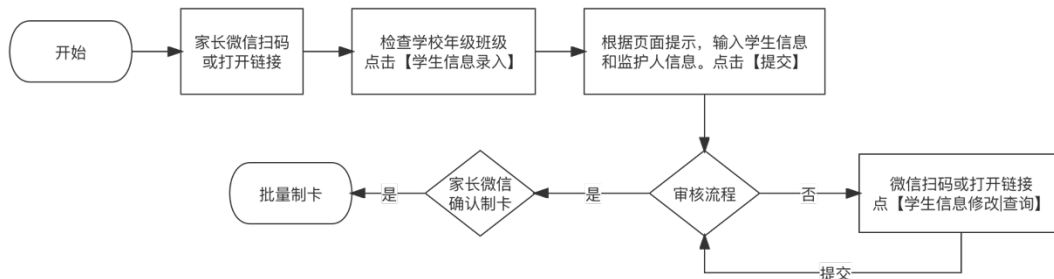
各位家长：

苏州教育E卡通作为苏州市政府的实事工程，已经实施了十多年。在此期间，每年都有近五十万的学生享受了惠民措施：免费乘坐公共交通，免费乘坐轨道交通，免费乘坐有轨电车，免费借阅图书等。

在新学期来临之际，为使您的孩子能充分享受上述惠民措施，苏州市教育E卡通管理培训中心作为E卡通项目的承办单位，现将相关事宜告知大家，望各位家长积极配合：

### 一、数据上传流程

1、家长使用微信录入学生信息操作流程如下：



2、本中心将在收到各校提交的新生信息一个半月内，为每位一年级新生以及外地来苏的义务教育阶段学生(未领卡者)制作一张苏州教育E卡通学生卡。为此，请各位学生或家长及时关注学校通知，并在规定的时间内按要求确认制卡信息。未确认信息，将无法进入制卡流程。

3、所采集的新生数据可能应用于教学管理、校园外数字化应用与服务、教育政务服务、未成年人保护及犯罪预防等相关领域。数据采集与应用单位将按照国家数据安全、个人信息保护的相关法律法规，保障所采集信息安全，严防

信息泄露与违规使用。

4、学生或者其监护人微信平台确认信息流程：关注微信公众号：苏州教育（szjywx）在“微服务”中点击“E卡通”，根据提示进行发卡确认；或关注微信公众号：苏州市民卡服务（szsmkmall），在“市民服务”→点击“教育E卡通”，根据提示进行发卡确认。

5、为保证教育E卡通平台数据安全，现已将登录部分升级优化，如遇教育E卡通登录密码错误等相关问题，请详询学校或客服962026。忘记登录密码的用户可通过教育E卡通登录页面【忘记密码】功能找回密码：点击【忘记密码】，进入忘记密码页面，如为中国境内学生，则输入姓名和学生本人身份证号；如为中国境外学生，则输入姓名和学生本人出入境证件号；点击【下一步】，输入短信验证码（短信验证码将发送至E卡通新生信息采集中填写的手机号码）；点击【下一步】，设置符合要求的新密码后，再返回登录页面登录。

二、收到学生卡后，学生需每月进行增效操作才能正常使用。每月一号至二十号增效，使用期限延续至本月月底，每月二十一号至月底增效，使用期限延续至下个月月底。目前各学校均已配备增效机，各服务网点以及地铁自助终端均可增效。

三、如学生卡损坏或者遗失，请尽快进行补卡操作。补卡方法为：

1、现场补换卡：学生本人或学生家长携带学生有效学生证（印有学生身份证号）、身份证或户口本至9个指定苏州市民卡服务中心、或苏州市教育E卡通管理培训中心窗口办理。

2、微信补卡：关注微信公众号：苏州市民卡服务（szsmkmall），在“市民服务”→点击“教育E卡通”，根据提示进行补卡；或关注微信公众号：苏州

教育（szjywx）在“微服务”中点击“E卡通”，根据提示进行补卡。

补换卡收费标准：

原 因	收费金额
正常补卡	20 元/张
非卡质量问题造成的卡损坏 (断裂、弯折、浸泡、烘烤、刮花、钻洞、磨损等)	
因卡片质量问题造成无法刷卡	免费
邮政 EMS 快递费	12 元/单

四、苏州教育 E 卡通网点信息如下：

网点名称	地址	营业时间	电话
星海市民卡服务中心	星海生活广场南区负二层 A206-2 (轨交 1 号线星海广场站 2 号出站口)	8:30-17:00 周一至周六 (除夕至年初三休业)	65212623
东润市民卡服务中心	三香路 188 号东润大厦 1 楼 (华侨饭店西)	8:30-17:00 周一至周六 (除夕至年初三休业)	68633733
莫邪市民卡服务中心	姑苏区莫邪路 826-828 号	8:30-17:00 周一至周五、周日 (除夕至年初三休业)	62769016
木渎市民卡服务中心	吴中区中山西路 24-2 号	8:30-17:00 周一至周六 (除夕至年初三休业)	66311720
吴中市民卡服务中心	吴中区 4 号线轨交红庄站内 2 号口 (负一 楼)	8:30-17:00 周一至周六 (除夕至年初三休业)	67723886
宝带路市民卡服务中心	吴中区 4 号线轨交宝带路站内 11 号口 (负一楼)	8:30-17:00 周一至周五、周日 (除夕至年初三休业)	62550059
新区市民卡服务中心	新区狮子山地铁站 (原苏州乐园站) 4a 出 口站内点 (负一楼)	8:30-17:00 周一至周五、周日 (除夕至年初三休业)	67729776
相城市民卡服务中心	相城区元和街道采莲路 1015 号一楼	8:30-17:00 周一至周五、周日 (除夕至年初三休业)	65103056
相城区审批局市民卡服务中心	相城区元和街道庆元路 168 号 2 号楼一楼大 厅 (13 号窗口)	周一至周五 9:00-11:30 13:00-17:00 周六 9:00-11:30 13:00-16:30	67729823

		(法定节假日休息)	
苏州市教育 E 卡通管理培训中 心	苏州市劳动路 289 号门卫室	周一至周五 (国假休息) 9:00-11:30 12:30-17:00	81877717

五、客服电话：(0512) 962026，接听时间：9:00-17:00 全年无休。

苏州市教育 E 卡通管理培训中心

2023 年 8 月 21 日

