

告家长书

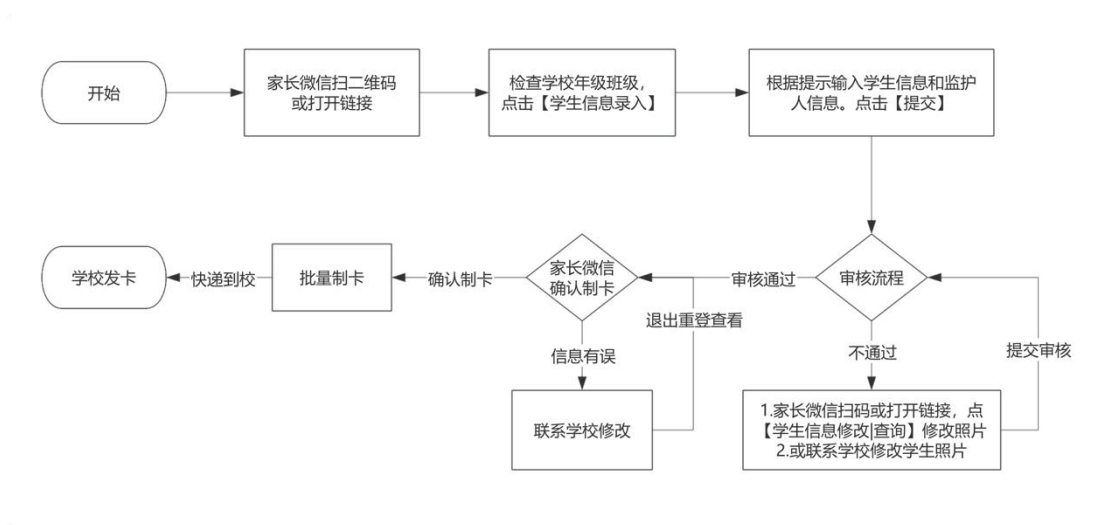
各位家长：

苏州教育E卡通作为苏州市政府的实事工程，已经实施了十多年。在此期间，每年都有近五十万的学生享受了惠民措施：免费乘坐公共交通，免费乘坐轨道交通，免费乘坐有轨电车，免费借阅图书等。

在新学期来临之际，为使您的孩子能充分享受上述惠民措施，苏州市教育E卡通管理培训中心作为E卡通项目的承办单位，现将相关事宜告知大家，望各位家长积极配合：

一、数据上传流程

1、家长使用微信录入学生信息操作流程如下：



2、本中心将在收到各校提交的新生信息一个半月内，为每位一年级新生以及外地来苏的义务教育阶段学生（未领卡者）制作一张苏州教育E卡通学生卡。为此，请各位学生或家长及时关注学校通知，并在规定的时间内按要求确认制卡信息。未确认信息，将无法进入制卡流程。

3、所采集的新生数据可能应用于教学管理、校园外数字化应用与服务、

教育政务服务、未成年人保护及犯罪预防等相关领域。数据采集与应用单位将按照国家数据安全、个人信息保护的相关法律法规，保障所采集信息安全，严防信息泄露与违规使用。

4、学生或者其监护人微信平台确认信息流程：关注微信公众号：苏州教育（szjywx）在“微服务”中点击“E卡通”，根据提示进行发卡确认；或关注微信公众号：苏州市民卡服务（szsmkma11），在“市民服务”→点击“教育E卡通”，根据提示进行发卡确认。

5、为保证教育E卡通平台数据安全，登录部分调整说明如下：

- 初始密码

教育E卡通平台（微信公众号）的初始登录密码为：

境内学生：学生身份证号后六位；

外籍学生：学生E卡通号后六位；收到短信提醒确认制卡时咨询学校学生E卡通号。

- 忘记密码

如遇忘记密码情况，必须通过手机短信验证完成找回，流程如下：

在微信公众号苏州教育（szjywx）或苏州市民卡服务（szsmkma11）的教育E卡通登录页面，点击忘记密码；根据学生身份：

境内学生：输入姓名和学生身份证号；

外籍学生：输入姓名和学生出入境证件号；

点击下一步，输入短信验证码（验证码将发送至新生信息采集时预留的手机号码）；点击下一步，设置新密码；返回首页重新登录。

- 收不到短信验证码

1).系统无手机号码的（如手机号变更、停用、未登记等），家长需先联系学校添加或修改第一监护人联系方式。

2).系统有手机号码但收不到验证码，可选择以下任一方式处理：

监护人携带学生身份证原件或户口簿原件，前往苏州市民卡服务网点进行密码重置；

拨打客服电话 962026 申请重置密码（接听时间 9:00—17:00，全年无休）。

二、收到学生卡后，学生需每月进行增效操作才能正常使用。每月一号至二十号增效，使用期限延续至本月月底，每月二十一号至月底增效，使用期限延续至下个月月底。目前各学校均已配备增效机，各服务网点以及地铁市民卡自助终端均可增效。

三、如学生卡损坏或者遗失，请尽快进行补卡操作。补卡方法为：

1、现场补换卡：学生本人或学生家长携带学生身份证原件或户口本原件至 10 个指定苏州市民卡服务中心、或苏州市教育 E 卡通管理培训中心窗口办理。

2、微信补卡：关注微信公众号：苏州市民卡服务（szsmkmall），在“市民服务”—>点击“教育 E 卡通”，根据提示进行补卡；或关注微信公众号：苏州教育（szjywx）在“微服务”中点击“E 卡通”，根据提示进行补卡。

补换卡收费标准：

原 因	收费金额
正常补卡	20 元/张
非卡质量问题造成的卡损坏 (断裂、弯折、浸泡、烘烤、刮花、钻洞、磨损等)	
因卡片质量问题造成无法刷卡	免费

快递费	12 元/单
-----	--------

四、苏州教育 E 卡通网点信息如下：

网点名称	地址	营业时间	电话
干将西路市民卡 本级服务中心	姑苏区干将西路 498 号 (广济南路地铁站 3 号口东 100 米, 国税局对面)	8:30-17:00 周一至周六 (节假日另行通知)	962026
星海市民卡服务中心	园区星海生活广场南区负二层 A206-2 (星海广场地铁站内 2 号口)	8:30-17:00 周一至周六 (节假日另行通知)	962026
莫邪市民卡服务中心	姑苏区莫邪路 826-828 号 (相门后庄)	8:30-17:00 周一至周五、周日 (节假日另行通知)	962026
木渎市民卡服务中心	吴中区中山西路 24-2 号 (明清街对面)	8:30-17:00 周一至周六 (节假日另行通知)	962026
吴中市民卡服务中心	吴中区红庄地铁站内 2 号口 (负一楼)	8:30-17:00 周一至周六 (节假日另行通知)	962026
宝带路市民卡服务中心	吴中区宝带路地铁站内 11 号口 (负一楼)	8:30-17:00 周一至周五、周日 (节假日另行通知)	962026
新区市民卡服务中心	新区 1 号线狮子山地铁站 9 号口进站口 (负一楼)	8:30-17:00 周一至周五、周日 (节假日另行通知)	962026
相城市民卡服务中心	相城区元和街道采莲路 1015 号一楼 徐图港地铁站 1B 口南 30 米	8:30-17:00 周一至周五、周日 (节假日另行通知)	962026
相城区审批局 市民卡服务中心	相城区庆元路 168 号 2 号楼一楼大厅 13 号窗口 (蠡口地铁站 2A 口东 400 米)	周一至周六 9:00-11:30 13:00-17:00 (周 六 16:30) (法定节假日休息)	962026
火车站市民卡服务中心	苏州火车站地铁站 1a 进站口	8:30-17:00 全年无休	962026
苏州市教育 E 卡通 管理培训中心	苏州市姑苏区劳动路 289 号门卫室	周一至周五 (国假休息) 9:00-11:30 12:30-17:00	962026

五、客服电话：(0512) 962026，接听时间：9:00-17:00 全年无休。

苏州市教育 E 卡通管理培训中心

2025 年 8 月 25 日

